

Q3

Qualitätsauditor/in (TÜV)

Reiner Wochenendlehrgang!

Der Lehrgang ist durch die TÜV Rheinland Akademie als Lizenzlehrgang genehmigt.
Die Prüfung erfolgt durch die Personenzertifizierstelle PersCert TÜV.

Lernziel

Basierend auf der Grundlagenausbildung „Qualitätsbeauftragte/r TÜV“ bietet die Ausbildung zur/m Qualitätsauditor/in TÜV den Teilnehmer/innen spezifische Kenntnisse und Fähigkeiten über qualitätsbezogene Methoden und Techniken zur Auditierung von Qualitätsmanagementsystemen. In einem Überblick erhalten die Teilnehmer/innen Informationen über die formalen Grundlagen zum Thema Akkreditierung und Zertifizierung, sowie hilfreiche Moderations- und Kommunikationsmethoden.

Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte, die im Rahmen ihrer Tätigkeit für die Planung und Durchführung von Qualitätsaudits (intern und extern) zuständig sind oder diese Aufgabe zukünftig übernehmen.

Lehrgangsinhalte

Lizenzlehrgang TÜV

- Normative Auditgrundlagen: , DIN EN ISO 9001, VDA 6.1, QS 9000, ISO/TS 16949, ISO 14000ff
- Leitfaden für Audits von Qualitäts- und/oder Umweltmanagementsystemen- DIN EN ISO 19011
- Auditprogrammplanung: Zielsetzung/Umfang, Verantwortlichkeiten, Ressourcen, Verfahren,
- Kontinuierliche Verbesserung, Teamarbeit
- Auditprogrammduchführung: Veranlassung des Audits, Auditplan, Externes Audit, Checklisten
- Teamarbeiten (Prozessabgleich auf die normativen Anforderungen)
- Kommunikation: Fragetechniken, Auditeröffnung, Auditfragen, Aktives Zuhören
- Kommunikationsprobleme
- Auditprogramm-Ergebnisse/Auditbericht: Verdichtung, Abgleich mit den Zielen des Auditprogramms, Verbesserungspotential, Freigabe
- Grundlagen von Akkreditierungs- und Zertifizierungsverfahren.

Prüfungsvorbereitung und Prüfung

Voraussetzung zur Prüfung

Abschluss Qualitätsbeauftragter (TÜV) bzw. vergleichbarer Abschluss eines anerkannten Bildungsträgers.

Termine

5 Lizenztage (Samstag) plus 1 Prüfungstag

10.10.20; 24.10.20; 31.10.20;
07.11.20; 14.11.20

Prüfung: 10.12.2020 (Donnerstag)

Abschluss

Prüfung TÜV Rheinland

Kosten

1.963,50 Euro inkl. MwSt. (Lehrgangsgebühr)
500,00 Euro inkl. MwSt. (Prüfungsgebühr)
inkl. Seminarunterlagen

Fördermöglichkeiten

Eine von mehreren Finanzierungsoptionen ist der Bildungsscheck und die Bildungsprämie. Wir beraten Sie gerne!