

P4

Six Sigma – Einführung und Anwendung

Der DMAIC-Zyklus mit seinen fünf Phasen bietet die Möglichkeit, für Probleme in schwierigen Prozessen die Kernursache zu identifizieren und nachhaltige Lösungen zu entwickeln.

Six Sigma hat sich seit Jahren im Produktions- und Dienstleistungsumfeld als fester Bestandteil der Prozessoptimierung entwickelt. Zur Verbesserung der Produktionsabläufe, Darstellung der Verantwortlichkeiten, die Erfüllung der Kundenanforderungen und allen weiteren Schritten entlang der Wertschöpfungskette, lässt sich der Prozess anhand des DMAIC-Modells methodisch darstellen. Dabei sind die Ziele zu verfolgen, die

- nicht wertschöpfende Schritte reduzieren
- Probleme anhand einer strukturierten Vorgehensweise erkennen
- Zahlen, Daten, Fakten analysieren
- neue Prozesse/Produkte entwickeln
- knappe Ressourcen und strategisch wesentliche Aufgaben herausstellen
- die konsequente Erfüllung wirtschaftlicher Anforderungen anhand der Unternehmensphilosophie beinhaltet

Inhalte

- Vorstellung der fünf Phasen (DMAIC – Define – Measure – Analyze – Improve – Control)
- Philosophie und Entstehung
- Werkzeuge und Methoden
- Einbettung der Werkzeuge und Methoden in den DMAIC Zyklus
- Erfolgsfaktoren
- Strategien zur erfolgreichen Einführung
- Fallbeispiele

Praxis

- Training anhand von Fallbeispielen in Kleingruppen
- Define – Zielsetzung definieren und Projekte abgrenzen
- Measure – Datensammlung/Stichproben/Prozessfähigkeit
- Analyze – Ursachen sammeln, Prozesse beschreiben

- Improve – Risiken bewerten, Lösungen identifizieren, Ideen generieren
- Control – Verbesserungen nachhaltig gestalten

Zielgruppe

Managementbeauftragte, Fach- und Führungskräfte aus dem Qualitätsmanagement, der Produktion, der Entwicklung und den kaufmännischen Bereichen. Mitarbeiter aus der Fertigung, Entwicklung und Vertrieb.

Das zweitägige Einführungsseminar ist für die Dienstleistungsbranche und das produzierende Gewerbe konzipiert.

Vorausgesetzt wird:

Grundkenntnisse im Qualitätsmanagement

Termin und Ort

Auf Anfrage

Gerne bieten wir Ihnen dieses Thema auch als Inhouse Schulung in Ihrem Unternehmen an.

Abschluss

Teilnahmebescheinigung

Lehrgangskosten

833,00 Euro inkl. MwSt.

Fördermöglichkeiten

Eine von mehreren Finanzierungsoptionen ist der Bildungsscheck und die Bildungsprämie. Wir beraten Sie gerne!