

## Q4 .1

# Interner Auditor ISO 9001

orientierend an der DIN EN ISO 19011:2018

### Zielgruppe

- Qualitätsverantwortliche aller Bereiche, die mit der DIN EN ISO 9001 arbeiten und diese im eigenen Unternehmen anwenden.
- Qualitätsmanagementbeauftragte, die als interne Auditoren für Qualitätsmanagementsysteme tätig werden.

Bitte beachten Sie, dass die Grundlagen der ISO 9001 zwingend bekannt sein müssen. Diese können auch durch Ihre Erfahrungen im Berufsalltag erworben worden sein, sei es in der Mitarbeit in Prozessen, bei der Vorbereitung auf ein externes Audit oder im Qualitätsmanagement.

### Notwendigkeit

Die ISO 9001 verlangt interne Audits mit dem Ziel der Überprüfung des eigenen QM Systems und der Handhabung des eigenen QM Systems. Dabei stellen die Normen nicht nur Anforderungen an die internen Audits sondern darüber hinaus auch an die internen Auditoren.

### Themenbereich

- Ziel, Nutzen und Geltungsbereich der ISO 9001
- Auditarten: First, second und third party
- Anforderung der Norm an interne Audits
- Aufgaben und Kompetenzen von internen Auditoren nach DIN EN ISO 19011
- Planung der internen Audits nach ISO 19011
- Häufigkeit, Methoden, Bereiche, Personen
- Vorbereitungspunkte des Auditors
- Konformität, Nichtkonformität und Wirksamkeit bestimmen
- Verbesserungspotentiale aufdecken
- Ergebnisse des internen Audits
- Auditschlussfolgerungen erarbeiten
- Gesprächsführung, Kommunikation und Interviewtechnik
- Kritische Auditsituationen
- Aktuelles aus dem Bereich Zertifizierung und Akkreditierung
- Praktische Unternehmensbeispiele
- Erfahrungsaustausch

### Methode

Die Schulung basiert auf dem aktiven Austausch und der Bearbeitung von Problemstellungen in Ihrem Unternehmen. Die Bereitschaft zum regen Austausch wird vorausgesetzt.

### Abschluss

Sie erhalten einen Teilnahmenachweis über Ihren Besuch des Praxisworkshops.

### Termine

Tagesseminar in Mülheim an der Ruhr  
24./25.01.2019  
17./18.06.2019  
09./10.10.2019

### Kosten

820,00 Euro (steuerfrei nach § 4 Nr. 21 a) bb) UStG)  
inkl. Seminarunterlagen

### Fördermöglichkeiten und Bildungsurlaub

Um die Finanzierung zu erleichtern, besteht die Möglichkeit einer Förderung über die **Bildungsprämie/Prämiengutschein**.

### Inhouse Schulung

Gerne unterbreiten wir Ihnen ein Angebot für die Durchführung einer Inhouse Schulung. Diese kann individuell auf Ihr Unternehmen, dessen Branche und Problemstellen ausgerichtet werden.