

# Quality Management in English incl. English for Commerce/Business

- Modul der Weiterbildung „Managementmethoden und Werkzeuge“,
- Förderung über Bildungsgutschein u.ä. - Maßnahme-Nr.: 371/35/2017
- Sie erreichen uns unter der 0208-9938833

## Zielgruppe

- Personen, die sich für Stellen qualifizieren möchten, in denen erweiterte Business-English-Kenntnisse notwendig sind.
- Alle Fach- oder Führungskräfte, die sich international mit der Einführung und Aufrechterhaltung von Managementsystemen oder mit Projektmanagement befassen.

## Lehrgangsinhalte

### Preparation for the examination

#### „English for Business“, LCCI

- Diagnostic Test, Structures and grammar
- Comprehension, Dialogues, Oral Exam, Essay and Summary training
- Textwork meetings, Case studies

### Fundamentals of quality management systems

- Quality management systems approach
- Customer satisfaction
- Requirements for systems and products
- Process approach, Role of top management
- Documentation requirements

### Key structures, procedures and improvement of organizations

- Terms for a successful cooperation
- Reviews, audits, improvement
- Product realization and concerning procedures
- Methods and tools of quality engineering

### International and European standards

- ISO 9001:2015 Quality management systems – Requirements
- ISO 9000 : 2000 Quality management systems – fundamentals and vocabulary
- ISO / DIS 9004/2008 Managing for the sustained success of an organization

## Lernziele

- Vermittlung eines anerkannten Sprachabschlusses für den Businessbereich.
- Englischsprachige Vermittlung der Grundlagen moderner Managementsysteme, Inhalte und Methoden.

## Abschluss

- Quality Management in English LVQ
- English for Business, Level 1, 2 or 3 (LCCI, London Chamber of Commerce and Industry)

## LVQ-Weiterbildungskonzept

Angepasst an die individuelle berufliche Zielrichtung, lässt sich dieser Kurs u.a. mit folgenden zusätzlichen Modulen kombinieren:

- Qualitätsbeauftragte/r, -manager/in, -auditor/in (TÜV)
- Integrierte Managementsysteme Qualität-Umwelt
- Prozessmanagement u. Projektmanager/in (TÜV®)
- Betriebswirtschaftliche Module
- Praktikum (bei Bedarf)

## Organisatorisches

- Unterrichtsform: Präsenzunterricht, mit fachlich erfahrenen und pädagogisch geschulten Dozenten vor Ort, **kein Telelearning!**
- Kursdauer: 20 Tage
- Unterrichtszeiten: montags bis freitags von 8:00 Uhr – 16:00 Uhr, Vollzeit
- Einstieg: jeweils zum Modulstart, monatlich möglich. Termine finden Sie auf [www.lvq.de](http://www.lvq.de)
- Förderung: 100% durch Bildungsgutschein oder andere Kostenträger

## Erfolgsaussichten

- Absolventen unserer Weiterbildungen arbeiten in Industrie, Dienstleistung, Handel, Non-Profit-Organisationen und im öffentlichen Sektor.
- Übernahmequote nach den Weiterbildungen: aktuell 87%.
- Ergebnis der externen Qualitätsprüfung durch die Bundesagentur für Arbeit: aktuell 93%.
- Erfahrungsberichte unserer Absolventen finden Sie im Internet unter <http://www.lvq.de/teilnehmerstimmen/> und <http://www.lvq.de/karriere-blog/category/erfolgsgeschichten/>