

Q3/M03

## Qualitätsauditor/in (TÜV)

Lizenzlehrgang TÜV

Der Lehrgang ist durch die TÜV Rheinland Akademie als Lizenzlehrgang genehmigt. Die Prüfung erfolgt durch die Personenzertifizierungsstelle PersCert TÜV.

Basierend auf der Grundlagenausbildung „Qualitätsbeauftragte/r TÜV“ und „Qualitätsmanager/in TÜV“ bietet die Ausbildung zum Qualitätsauditor/in TÜV den Teilnehmern spezifische Kenntnisse und Fähigkeiten über qualitätsbezogene Methoden und Techniken zur Auditierung von Qualitätsmanagementsystemen. Die Teilnehmer/innen erhalten Informationen über die formalen Grundlagen zum Thema Akkreditierung und Zertifizierung, sowie hilfreiche Moderations- und Kommunikationsmethoden.

### Voraussetzungen

Zertifikat Qualitätsbeauftragte/r TÜV und Qualitätsmanager/in TÜV bzw. vergleichbarer Abschluss eines anerkannten Bildungsträgers und die Teilnahme am Lehrgang Qualitätsauditor TÜV.

### Lehrgangsinhalte

#### Lizenzlehrgang TÜV

- Normative Auditgrundlagen: DIN EN ISO 9001
- Leitfaden für Audits von Qualitäts- und/oder Umweltmanagementsystemen – DIN EN ISO 19011
- Auditprogrammplanung:  
Zielsetzung/Umfang, Verantwortlichkeiten, Ressourcen, Verfahren, Kontinuierliche Verbesserung

#### Auditprogrammdurchführung:

- Audits, Auditplan, externes Audit, Checklisten, Teamarbeit (Prozessabgleich auf die normativen Anforderungen)

#### Kommunikation:

- Fragetechniken, Auditeröffnung, Auditfragen, aktives Zuhören, Kommunikationsprobleme
- Auditprogramm-Ergebnisse/Auditbericht:  
Verdichtung, Abgleich mit den Zielen des Auditprogramms, Verbesserungspotential, Freigabe
- Grundlagen von Akkreditierungs- und Zertifizierungsverfahren: DAKS

### Prüfungsvorbereitung und Prüfung

### Abschluss

Prüfung TÜV Rheinland, Zertifikat



Prüfungsmodalitäten des TÜV-Rheinland

Zeit: 75 min., schriftlich: 20 Fragen Multiple-Choice. Als Hilfsmittel sind Normen in Papierform zugelassen (keine Lehrgangsunterlagen).

Mündlich: Zeit: ca. 25 min. 2 Fragen zzgl. Kontextfragen, keine Hilfsmittel.

Bei Nichtbestehen muss der jeweilige Teil (schr./mü.) wiederholt werden. Es sind höchstens zwei Wiederholungen möglich.

### Organisatorischer Rahmen

Unser Bildungszentrum ist in Mülheim an der Ruhr. Die Weiterbildung findet von montags bis freitags von 8.00 Uhr bis 16.00 Uhr als Online-Unterricht statt.

### Termine

06.02.2023; 05.05.2023; 04.08.2023; 31.10.2023

### Kosten

2.482,20 € MwSt.-befreit

Die Kosten für eine einmalige Prüfungsteilnahme ist enthalten.

### Fördermöglichkeiten

- Bildungsgutschein über die Agentur für Arbeit
- Förderung nach dem Qualifizierungschancengesetz (QuaChaG)
- Bildungsscheck NRW

### Kontakt

T 0208 99388 19  
seminare@LVQ.de