

Q08

Root Cause Analysis (RCA)

Ursachenanalyse und Problemlösungsmethoden

RCA ist ein Tool um bei der Fehler- und Problemsuche nicht nur nach dem Was und Wie zu fragen, sondern auch nach dem Warum. Denn nur, wenn die Führungskräfte fähig sind, die Fehlerursache zu ermitteln, ist eine Veränderung möglich.

Der Prozess RCA beinhaltet die Sammlung relevanter Daten, die Ursachenfeststellung, die Identifikation des Ursprungs, eine Empfehlung zur Verbesserung und die Einführung geeigneter Maßnahmen.

RCA kann dabei in verschiedenen Branchen und Bereichen angewendet werden, wie z.B. im Qualitätsmanagement, in der Produktion, im Gesundheitswesen oder im IT-Bereich. Es ist ein hilfreiches Werkzeug, um wiederkehrende Probleme zu analysieren, langfristige Lösungen zu finden und die Effizienz und Qualität von Prozessen zu verbessern.

Zielgruppe

Produzierende Unternehmen mit bestehendem Qualitätsmanagementsystem, Unternehmen in der Vorbereitung zur Zertifizierung.

Fach- und Führungskräfte aus den unterschiedlichsten Organisationsbereichen wie z.B. Gruppenleiter, Meister, Produktionsverantwortliche, Produktionsleiter, Qualitätsmanager und Qualitätssicherungsverantwortliche.

Nutzen

Das Seminar vermittelt Problemlösungsmethoden um schnell und effizient Probleme systematisch zu erkennen, Problemursachen zu beseitigen und Fehler präventiv zu vermeiden. Hierbei geht man im Produktionsprozess Schritt für Schritt zurück, bis man die eigentliche Ursache gefunden hat und das eigentliche Problem bei der Wurzel (Root) packen kann. Aus praktischen Erfahrungen erweist sich diese Methode gerade bei Problemen einer bereits laufenden Produktion als sehr effizient. Abweichungen und Fehlern geht oft eine Kette von Ursachen oder Ursachenkombinationen voraus. Die Root Cause Analyse ist ein Verfahren, welches in mehreren Stufen, also wiederholt angewandt wird.

Somit werden Fehler, sowie potenzielle Gefahren mit

aufgedeckt. Die Ergebnisse der Root Cause Analysis fließen in das Qualitätsmanagement ein und sind Grundlage für Arbeits- und Verfahrensanweisungen.

Lehrgangsinhalte (kann auf Wunsch des Kunden angepasst werden)

Überblick über gängige Methoden in der Praxis

- Phasen der Problemlösung

Problem- und Datenanalyse

- Histogramm
- Verlaufsdiagramm
- Pareto

Prozessanalyse

- 8 D
- Brainstorming
- Ishikawa-Diagramm
- 5W (Root-Cause-Analysis)
- Fehlerbaum
- Pareto

Lösungsfindung/Umsetzung

- Kreativitätstechniken
- Paarweiser Vergleich
- MindMap
- Poka Yoke

Kontrolle/Übertragung

- Prozessfähigkeitsanalyse
- Kennzahlen

Tipps / Erfahrungsaustausch

Termine – auch Online

13.02.2025; 07.05.2025; 12.11.2025

Abschluss



Qualifizierter Teilnahmenachweis

Kosten

510,00 € zzgl. MwSt.

auch als **Inhouse-Schulung** buchbar.

Wir informieren Sie gerne über mögliche Förderungen!