

Q04

# Fortbildung für Auditoren und Qualitätsbeauftragte zum Erhalt der Fachkunde

## Zielgruppe

Qualitätsverantwortliche aller Bereiche, die mit der DIN EN ISO 9001 arbeiten und diese im eigenen Unternehmen anwenden.

## Aktualität

Die Organisationen haben ihre Managementsysteme auf die neuen Anforderungen umgestellt. Nun blicken wir auf eine weitere Norm der ISO 9000er, die deutsche Übersetzung zum Leitfaden ISO/TS 9002:2016 wurde veröffentlicht. Dieser Leitfaden stellt keine neuen oder zusätzlichen Anforderungen in Ergänzung zur ISO 9001 auf. Die ISO/TS 9002 beinhaltet hilfreiche Informationen zur Anwendung der ISO 9001- vom „Was“ zum „Wie“.

Digitalisierung, Agilität und Nachhaltigkeit sind Fokusthemen, die das Qualitätsmanagement auch in Zukunft weiterhin beeinflussen werden. Diese Aspekte finden sich zudem im neuen EFQM Modell 2020 wieder.

In diesem Tagesseminar reflektieren wir diese aktuellen Themen und die Anforderungen an nachhaltig erfolgreiche Organisationen. Pragmatische Lösungsansätze und Entwicklungsmöglichkeiten werden vorgestellt und mit den Teilnehmern im Erfahrungsaustausch diskutiert.

## Themenbereich

- Qualitätsmanagement und Digitalisierung
- Agilität im Qualitätsmanagement
- ISO 9001 Ausblick
- ISO/TS 9002, Richtlinien für die Anwendung von ISO 9001:2015
- das neue EFQM-Modell 2020
- Fehlermanagement und KVP
- Audits vertiefen zum Thema: prozessorientiertes Auditieren

## Leitfaden zur Auditierung - DIN EN ISO 19011:2018

- Auditprinzipien
- Kompetenz von Auditoren
- Prozessorientiertes Auditieren
- Remote Audit – Auditieren aus der Ferne
- Praxistraining für Auditoren und Erfahrungsaustausch

Das Seminar dient als Nachweis für die Aktualisierung der Fachkunde nach DIN EN ISO 19011:2018.

## Abschluss

Teilnahmenachweis

Tagesseminar in Mülheim an der Ruhr (Präsenz)

04.06.2024

29.10.2024

## Kosten

510,00 € MwSt.-befreit

inkl. Seminarunterlagen und Verpflegung

## Kontakt

[seminare@lvq.de](mailto:seminare@lvq.de); 0208 99388 32

