

Q03/M03

Qualitätsauditor/in (TÜV)

Lizenzlehrgang TÜV

Der Lehrgang ist durch die TÜV Rheinland Akademie als Lizenzlehrgang genehmigt. Die Prüfung erfolgt durch die Personenzertifizierungsstelle PersCert TÜV.

Basierend auf der Grundlagenausbildung „Qualitätsbeauftragte/r TÜV“ und „Qualitätsmanager/in TÜV“ bietet die Ausbildung zum Qualitätsauditor/in TÜV den Teilnehmern spezifische Kenntnisse und Fähigkeiten über qualitätsbezogene Methoden und Techniken zur Auditierung von Qualitätsmanagementsystemen. Die Teilnehmer/innen erhalten Informationen über die formalen Grundlagen zum Thema Akkreditierung und Zertifizierung, sowie hilfreiche Moderations- und Kommunikationsmethoden.

Voraussetzungen

Zertifikat Qualitätsbeauftragte/r TÜV und Qualitätsmanager/in TÜV bzw. vergleichbarer Abschluss eines anerkannten Bildungsträgers und die Teilnahme am Lehrgang Qualitätsauditor TÜV.

Lehrgangsinhalte

Lizenzlehrgang TÜV

- Normative Auditgrundlagen: DIN EN ISO 9001
- Leitfaden für Audits von Qualitäts- und/oder Umweltmanagementsystemen – DIN EN ISO 19011
- Auditprogrammplanung:
Zielsetzung/Umfang, Verantwortlichkeiten, Ressourcen, Verfahren, Kontinuierliche Verbesserung

Auditprogrammdurchführung:

- Audits, Auditplan, externes Audit, Checklisten, Teamarbeit (Prozessabgleich auf die normativen Anforderungen)

Kommunikation:

- Fragetechniken, Auditeröffnung, Auditfragen, aktives Zuhören, Kommunikationsprobleme
- Auditprogramm-Ergebnisse/Auditbericht:
Verdichtung, Abgleich mit den Zielen des Auditprogramms, Verbesserungspotential, Freigabe
- Grundlagen von Akkreditierungs- und Zertifizierungsverfahren: DAKKS

Prüfungsvorbereitung und Prüfung

Abschluss

Prüfung TÜV Rheinland, Zertifikat
Prüfungsmodalitäten des TÜV-Rheinland



Zeit: 75 min., schriftlich: 20 Fragen Multiple-Choice.
Als Hilfsmittel sind Normen in Papierform zugelassen (keine Lehrgangsunterlagen).

Mündlich: Zeit: ca. 25 min. 2 Fragen zzgl. Kontextfragen, keine Hilfsmittel.

Bei Nichtbestehen muss der jeweilige Teil (schr./mü.) wiederholt werden. Es sind höchstens zwei Wiederholungen möglich.

Organisatorischer Rahmen

Unser Bildungszentrum ist in Mülheim an der Ruhr. Die Weiterbildung findet von montags bis freitags von 8.00 Uhr bis 16.00 Uhr als Online-Unterricht statt.

Termine

29.08.2024

Kosten

2.482,20 € MwSt.-befreit

Die Kosten für eine einmalige Prüfungsteilnahme ist enthalten.

Fördermöglichkeiten

- Bildungsgutschein über die Agentur für Arbeit
- Qualifizierungsoffensive
- Kompass-Förderprogramm für Solo-Selbständig
- Bildungsscheck NRW Kontakt

Kontakt

T 0208 99388 19
seminare@LVQ.de